

Informations importantes Officines.

Dans l'optique de vous offrir la meilleure qualité de service, le Service Client Lilly France vous informe que si vous rencontrez des difficultés à vous procurer temporairement du produit auprès de vos grossistes, un numéro de téléphone, une adresse email et un numéro de fax sont mis à votre disposition pour des dépannages d'urgence ainsi que la possibilité de passer votre commande directement par le biais du site internet « **Vigirupture.fr** ».

CONTACTEZ NOUS AU :

Tél : 01 55 49 33 21

Fax : 01 55 49 34 85

Email : PARIS_Service_Client@lilly.com

Le Service Client est à votre écoute

- * **De 9h00 à 18h00 du lundi au jeudi**
- * **De 9h00 à 17h00 le vendredi**

Merci de bien vouloir trouver ci annexé un exemple de fax de demande de dépannage qui peut nous être directement adressé.



Ou Sur le site internet Vigirupture* 24h/24h ,7j/7j avec confirmation par email de votre commande: <https://www.vigirupture.fr/>

Les demandes de dépannage font l'objet d'un traitement prioritaire avec une livraison sous 24 – 48 heures (jours ouvrés) sans quantité minimum et franco de port.

Espérant répondre à votre attente.

Bien cordialement,

LILLY France
Service Satisfaction Clients

***Site internet indépendant de Lilly France administré par la société Offisanté**

Téléphone : 01 55 49 33 21 Email : PARIS_Service_Client@lilly.com Fax : 01 55 49 34 85

DEMANDE DE DEPANNAGE

IDENTIFICATION DE LA PHARMACIE A LIVRER

NOM :

ADRESSE :

CP : VILLE :

FORMES COMMANDEES

Code CIP	Désignation	Quantité

Signature du pharmacien

Date et heure :

Cachet de l'établissement

COMMENTAIRES

- Livraison Franco de port
- Pas de minimum de commande
- Facturation au prix pharmacien

LISTE DES PRODUITS LILLY DISPONIBLES EN DEPANNAGE

Code CIP	Libellé de la forme	Code CIP	Libellé de la forme
3400930016169	ABASAGLAR 100U INJ CART.3ML 5	3400930003732	TRULICITY 0,75MG INJ STY0,5ML4
3400930040072	ABASAGLAR 100U INJ STYLO (1-80U) 3ML5	3400930003763	TRULICITY 1,5MG INJ STY0,5ML 4
3400937023757	CYMBALTA 30MG GELU BT7	3400934215872	UMATROPE 6MG INJ CART+SRG 1
3400936586451	CYMBALTA 30MG GELU BT28	3400934215933	UMATROPE 12MG INJ CART+SRG 1
3400936586512	CYMBALTA 60MG GELU BT28	3400934216015	UMATROPE 24MG INJ CART+SRG 1
3400936221628	FORSTEO 20MCG/80MCL INJ 3ML 1	3400933523664	UMULINE RAPIDE 100U/ML FL10ML1
3400934142680	HUMALOG 100UI/ML INJ FL10ML 1	3400933523435	UMULINE NPH 100UI/ML FL10ML 1
3400934373930	HUMALOG 100UI/ML INJ C.3ML 5	3400933523084	UMULINE PROFIL30 100U/ML 10ML1
3400938510980	HUMALOG 100UI/ML KWIKPEN 3ML 5	3400934038563	UMULINE RAPIDE 100UI C.3ML 5
3400930125267	HUMALOG 100UI JUNIOR KWIKPEN 3ML 5	3400934038792	UMULINE NPH 100UI CART.3ML 5
3400934944512	HUMALOG MIX25 100UI C.3ML 5	3400934039454	UMULINE PROFIL30 100UI C.3ML 5
3400938511062	HUMALOG MIX25 100KWIKPEN 3ML 5	3400934878824	UMULINE NPH 100UI KWIKPEN 3ML5
3400934944680	HUMALOG MIX50 100UI C.3ML 5	3400934878244	UMULINE PROFIL30 KWIKPEN 3ML 5
3400938511123	HUMALOG MIX50 100KWIKPEN 3ML 5	3400930162965	VERZENIOS 50MG CPR BT56
3400930000854	HUMALOG 200UI/ML KWIKPEN 3ML 5	3400930157701	VERZENIOS 100MG CPR BT14
3400930087367	OLUMIANT 2MG CPR BT28	3400930162989	VERZENIOS 100MG CPR BT56
3400930087398	OLUMIANT 4MG CPR BT28	3400930157732	VERZENIOS 150MG CPR BT14
3400933604202	PROZAC 20MG/5ML BUV FL70ML	3400930163009	VERZENIOS 150MG CPR BT56
3400933100957	PROZAC 20MG GELU BT14	3400934237706	ZYPREXA 5MG CPR BT28
3400934505317	PROZAC 20MG CPR DISP BT28	3400935537164	ZYPREXA 7,5MG CPR BT28
3400930060797	TALTZ 80MG INJ SRG1ML 1	3400934238017	ZYPREXA 10MG CPR BT28
3400930060759	TALTZ 80MG INJ STYLO1ML 1	3400935454218	ZYPREXA VELOTAB 5MG CPR BT28
		3400935454386	ZYPREXA VELOTAB 10MG CPR BT28